

PROTEGER

EN ATTENDANT LES SECOURS ...

▶ Évitez un autre accident de la circulation

- Garez-vous si possible après le lieu de l'accident pour **éviter un sur-accident** et pour ne pas gêner l'approche des secours
- Coupez le contact des véhicules accidentés
- **Balisez efficacement** dans les deux sens de circulation à l'aide de triangle de signalisation (150 mètres minimum) et feux de détresse
- Ne fumez pas
- Portez un gilet fluorescent

▶ Évacuez si possible les lieux en cas d'incendie

▶ Évitez la propagation d'un incendie

- Fermez portes et fenêtres derrière vous en cas d'incendie
- Manifestez-vous derrière les fenêtres

ALERTER

▶ Dans un lieu public, en voiture, en agglomération ou en zone rurale, vous pouvez être le premier témoin d'un événement nécessitant l'intervention des secours d'urgence

▶ Donnez l'alerte le plus rapidement possible. Vous serez le **premier maillon de la chaîne des secours**

RESTEZ CALME ET PARLEZ CLAIREMENT

▶ Le message d'alerte transmis doit être **clair et concis**. Il ne faut jamais oublier que le service de secours n'a absolument aucune idée de ce qui se passe près de vous. Les moyens de secours qui seront envoyés dépendent donc de ce que vous allez dire.

SECOURIR

- ▶ Première assistance aux blessés
- ▶ Ne déplacez pas les blessés sauf risque d'incendie ou d'explosion
- ▶ Détachez la ceinture de sécurité
- ▶ Ne retirez pas le casque en cas d'accident
- ▶ Facilitez la respiration : desserrez les vêtements (col, cravate, ceinture ...)
- ▶ Appuyez avec la paume de votre main (glissée dans un sac imperméable) pour stopper tout saignement
- ▶ Parlez, allongez, rassurez et couvrez les victimes
- ▶ Surveillez jusqu'à l'arrivée des secours
- ▶ Ne donnez pas à boire

Pour en savoir plus, formez vous aux gestes de premiers secours. Pour cela, contactez le Centre d'incendie et de secours le plus proche de votre domicile.

MESSAGE D'ALERTE

- ▶ **Identifiez-vous** : nom, prénom, numéro de téléphone d'où vous appelez (ou borne d'appel). Ce dernier permettra aux secours de vous rappeler en cas de besoin d'informations complémentaires
- ▶ **Situez-vous** : l'adresse précise du sinistre (ville, rue, numéro, étage, code d'entrée, borne kilométrique, sens de circulation...)
- ▶ **Donnez la nature de l'accident** : incendie, accident domestique, accident de la circulation, malaise sur la voie publique, personne malade... Décrivez précisément ce qui s'est passé ou ce que vous avez vu. Indiquez les risques éventuels (incendie, explosion, effondrement, produits chimiques...)
- ▶ **Précisez le nombre et l'état apparent des victimes** : sexe, âge approximatif, position (assis, debout...), l'état de conscience, les gestes effectués
- ▶ **Ne raccrochez pas le premier** : attendez les instructions du service de secours

APPELER

- ▶ Avec votre portable, vous pouvez, avec ou sans votre carte SIM, joindre en permanence un numéro d'urgence
- ▶ Sur les autoroutes, vous pouvez utiliser les bornes d'appel d'urgence, situées en général tous les deux km

Numéros d'urgence gratuits :

- ▶ **18** sapeurs-pompiers
- ▶ **112** urgence (européen)
- ▶ **15** SAMU

NE PENSEZ PAS QUE D'AUTRES ONT DÉJÀ PRÉVENU LES SECOURS ...

Les événements les plus graves sont parfois ceux qui ont provoqué le moins d'appels ! Enfin, plus qu'un acte de civisme, alerter les secours est une obligation d'assistance.

ALERTER LES SECOURS



LE BON RÉFLEXE !

18

112

